

Algemene voorwaarden EduTechLab

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **EduTechLab:** de onderneming gevestigd in Rotterdam, die lessen, licenties, maatwerkprojecten, workshops, ondersteuning en verhuur van apparatuur aanbiedt;
2. **Opdrachtgever/Klant:** iedere school, organisatie of rechtspersoon die producten of diensten van EduTechLab koopt ten behoeve van zijn Eindgebruikers;
3. **Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen EduTechLab en Klant met betrekking tot een of meer producten en/of diensten, dan wel iedere andere Overeenkomst waarop EduTechLab deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart;
4. **Digitale methode:** een methode of deel daarvan die of dat digitaal wordt aangeboden;
5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die een methode gebruikt als leerling, student of als onderwijsgevende;
6. **Licentie:** het recht op toegang tot en gebruik van een Digitale methode door een enkele Eindgebruiker gedurende een enkel schooljaar;
7. **Methode:** een samenhangende hoeveelheid leerstof of andere informatie als zodanig aangeboden door EduTechLab;
8. **Diensten:** lessen op locatie, digitale licenties, maatwerkprojecten, ondersteuning, workshops en studiedagen;
9. **Apparatuur:** alle door EduTechLab verhuurde of ter beschikking gestelde materialen, hardware en software-geïntegreerde producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Alle offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en verhuur door EduTechLab vallen onder deze algemene voorwaarden; zij blijven onverkort van kracht op alle rechtsverhoudingen tussen partijen.
2. Indien van deze voorwaarden wordt afgeweken, is een dergelijke afwijking slechts bindend voor zover deze door EduTechLab schriftelijk is bevestigd; zonder schriftelijke bevestiging blijven deze voorwaarden volledig van toepassing.
3. Indien de Opdrachtgever eigen voorwaarden van toepassing verklaart, worden deze door EduTechLab uitdrukkelijk van de hand gewezen; uitsluitend de onderhavige voorwaarden blijven van kracht.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend zal blijken te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3. Offertes

Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van EduTechLab waarop of waarbij niet expliciet het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend;

EduTechLab is gerechtigd, indien na het uitbrengen van een prijsopgave en/of offerte uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt, alle kosten die EduTechLab heeft moeten maken in het kader van voornoemde offerte en/of prijsopgave in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen EduTechLab en Opdrachtgever komt tot stand na schriftelijke bevestiging door EduTechLab van de verstrekte opdracht, dan wel doordat Opdrachtgever de offerte van EduTechLab voor akkoord heeft ondertekend dan wel op het moment dat EduTechLab start met het uitvoeren van de verstrekte opdracht;
2. Alle overige Overeenkomsten en later gemaakte aanvullende afspraken zijn voor EduTechLab eerst bindend, indien en voor zover deze door EduTechLab schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd;

3. (Mondelinge) Afspraken of Overeenkomsten met ondergeschikten binden EduTechLab slechts voor zover deze schriftelijk worden bevestigd door personen die EduTechLab rechtsgeldig kunnen vertegenwoordigen;
4. EduTechLab is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te laten bijstaan.

Artikel 5. Diensten van EduTechLab

EduTechLab levert:

1. Lessen op locatie;
2. Digitale licenties voor lesprogramma's;
3. Maatwerkprojecten;
4. Ondersteuning en begeleiding;
5. Workshops en studiedagen.

Diensten worden uitgevoerd overeenkomstig hetgeen in de offerte is vastgelegd; wijzigingen of aanvullende werkzaamheden worden slechts uitgevoerd voor zover deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Levering

1. Een door EduTechLab opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is voor hem niet bindend. EduTechLab mag in gedeelten leveren. EduTechLab raakt eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk per aangetekende brief tenminste dertig dagen heeft geboden om alsnog te leveren. Overschrijding door EduTechLab van een Overeengekomen levertijd ontslaat Klant verder niet van zijn verplichtingen uit een Overeenkomst. Indien EduTechLab overmacht niet kan leveren is EduTechLab gerechtigd de te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden te zijn. Onder overmacht bij EduTechLab wordt tevens verstaan het in gebreke blijven van leveranciers van EduTechLab.
2. Partijen zullen elkaar zoveel mogelijk tijdig informeren over de aanwezigheid van een overmachtssituatie.

Artikel 7. Verzending

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment waarop de goederen het bedrijf van EduTechLab verlaten.
2. De kosten van verzending komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Prijzen

1. Prijzen Levering geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van een Overeenkomst door EduTechLab gehanteerde prijzen. EduTechLab bepaalt de prijzen die deel uitmaken van een aanbod of die EduTechLab publiceert op haar website zelfstandig. EduTechLab is altijd gerechtigd deze prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment waarop deze door EduTechLab worden ingevoerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Klant overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door EduTechLab gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde, vergelijkbare, heffingen en exclusief communicatie-, administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.
3. EduTechLab is gerechtigd haar prijzen ook te wijzigen indien die betrekking hebben op al bestelde producten en diensten. Dat kan EduTechLab doen naar rato van de stijging van de kosten van de inkoop. In geval van een prijsverhoging vanwege een kostenstijging van meer dan twintig procent zal EduTechLab deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren, aan Klant berichten. Indien Klant zich met de verhoging niet kan verenigen, is Klant gerechtigd

een Overeenkomst voor de toekomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan EduTechLab. Indien EduTechLab een dergelijke mededeling niet heeft ontvangen binnen dertig dagen nadat de verhoging aan de Klant is gemeld, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging.

4. Onverminderd het voorgaande lid is EduTechLab altijd gerechtigd haar prijzen, ook voor bestelde producten en diensten, eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage (de consumentenprijsindex of CPI) over het verstreken kalenderjaar zoals dat percentage door het CBS wordt gepubliceerd.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Tenzij anders bepaald, factureert Uitgever ingeval van:
 - a. Licenties bij levering van de eerste van de Licenties;
 - b. Overige diensten en producten: voor levering.
2. Klant betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum op een door EduTechLab aangewezen bankrekening. EduTechLab heeft altijd het recht vooruitbetaling dan wel zekerheid voor betaling te verlangen.
3. Door Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van eventuele verschuldigde kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ondanks eventuele afwijkende aanduiding door Klant.
4. De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is EduTechLab gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het uitstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt). Indien Klant in gebreke blijft enige vordering te voldoen kan de vordering ter incasso uit handen gegeven worden, in welke geval Klant tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van EUR 500,-, zulks onverminderd het recht van EduTechLab vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen voor zover die werkelijke kosten hoger dan dat percentage.
5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EduTechLab, is het Klant niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens EduTechLab op te schorten of te verrekenen met enige vordering van Klant op EduTechLab, uit welke hoofde dan ook.
6. In geval van niet- of niet-tijdige betaling door Klant dan wel niet- of niet-behoorlijke nakoming van enige andere op Klant rustende verplichting, is EduTechLab gerechtigd een Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en/of verdere leveranties en/of verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van EduTechLab om van Klant nakoming te verlangen en/of vergoeding van de door de niet-nakoming geleden schade te vorderen en onverminderd de overige rechten van EduTechLab uit de wet of een Overeenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: op grond van deze bepaling is EduTechLab gerechtigd de toegang tot een Digitale methode te blokkeren, ook indien de Klant Distributeur is en die methode door zijn klanten zou worden gebruikt.
7. In gevallen waarin EduTechLab optreedt als verhuurder wordt door klant de huurprijs vooraf voldaan. Tevens is EduTechLab gerechtigd van Klant een waarborgsom te verlangen, strekkende tot verhaal van kosten en schade aan apparatuur of transportmiddelen. Bij uitblijven van voornoemde schade zal de waarborgsom aan het einde van de huurovereenkomst in haar geheel door EduTechLab aan Klant worden gerestitueerd.

Artikel 10. Overmacht

1. EduTechLab is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop EduTechLab

geen invloed kan uitoefenen, en waardoor EduTechLab (tijdelijk) niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder begrepen werkstakingen en andere acties van personeel van EduTechLab en/of haar toeleveranciers, ziekte van werknemers of door EduTechLab ingeschakeld personeel, storing in de apparatuur van EduTechLab, transportmoeilijkheden, een falende internetverbinding van de opdrachtgever en andere stagnatie in de normale gang van haar onderneming. De verplichtingen van EduTechLab worden opgeschort tot het moment waarop EduTechLab alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat EduTechLab in verzuim raakt ten aanzien van nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Indien ten gevolge van overmacht de nakoming van de Overeenkomst door EduTechLab met meer dan 2 maanden vertraagd wordt, zijn zowel de Opdrachtgever als EduTechLab bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft EduTechLab recht op vergoeding van reeds door haar gemaakte kosten.

Artikel 11. Reclameren

1. De door EduTechLab geleverde zaken en Licenties dienen onverwijld na levering door Klant te worden gecontroleerd.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dient Klant binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk kenbaar te maken. De ontdekking van niet-zichtbare gebreken dient Klant binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te maken. Bij gebreke van een tijdige melding verliest Klant ieder recht zich te beroepen op een gebrek of tekort in het geleverde.
3. Een klacht over een geleverd goed ontslaat Klant niet van enige verplichting uit een Overeenkomst.
4. In geval van een gerechtvaardigde reclame met betrekking tot zaken is de aansprakelijkheid van EduTechLab beperkt tot, naar keuze van EduTechLab, 1. Het vervangen van de zaken door andere zaken conform de bestelling dan wel door vergelijkbare zaken indien de bestelde zaken niet meer leverbaar zijn, dan wel 2. Een door EduTechLab vast te stellen redelijke vergoeding ter compensatie van de minderwaarde vanwege het gebrek, die EduTechLab pas vast zal stellen na de visie van Klant daarover te hebben gehoord.
5. Met betrekking tot gehuurde apparatuur dient een klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan van de klacht, aan EduTechLab te worden gemeld. Latere reclames te dier zake zullen niet in behandeling worden genomen. De Opdrachtgever kan ter zake geen recht tot schadevergoeding of vervanging geldend maken.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van alle methodes, verstrekte lesmateriaal, modellen, tekeningen, schetsen, producten, ontwerpen, beeldmateriaal, en ter zake van alle door EduTechLab gebruikte daarbij behorende hard- en software, komen uitsluitend toe aan EduTechLab of aan de licentiegevers van EduTechLab. Vooropgesteld dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van de versterkte materialen voor de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst.
2. Het is Klant niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van EduTechLab als bedoeld in lid 1 van dit artikel) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EduTechLab enige door EduTechLab aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde informatie en/of methode en/of resultaat van door EduTechLab geleverde diensten, buiten de kaders van de door EduTechLab verleende rechten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen (waaronder wijzigen) of openbaar te maken. Ten overvloede: het is Klant

nooit toegestaan om het door EduTechLab geleverde geheel of gedeeltelijk te digitaliseren of te kopiëren, behalve indien en voor zover zo'n handeling valt binnen een licentie op het geleverde of een in de wet opgenomen dwingend voorgeschreven beperking op het auteursrecht én op het merkrecht. Klant is evenzo aansprakelijk voor de handelingen in dit verband van alle aan Klant verbonden Eindgebruikers.

3. Indien Klant in strijd met het voorgaande een Exemplaar geheel of gedeeltelijk kopieert, bedraagt de schadevergoeding die Klant EduTechLab verschuldigd is, tienmaal de prijs van die methode, onverminderd de overige rechten van EduTechLab, waaronder, zonder daartoe te zijn beperkt, het recht op vergoeding van haar daadwerkelijke schade (waaronder haar juridische kosten), het recht van EduTechLab de Overeenkomst te ontbinden en het recht om nakoming te vorderen. Indien Klant een Digitale methode, werktekeningen, werkinstructies en/of projectwijzer onrechtmatig verveelvoudigt of deze ter beschikking stelt of laat stellen aan meer Eindgebruikers dan die gebruiksrechten hebben verkregen, bedraagt de schadevergoeding die Klant EduTechLab verschuldigd is tienmaal de prijs van die Digitale methode, werktekeningen, werkinstructies en/of projectwijzer of van de Methode waar de Digitale methode, werktekeningen, werkinstructies en/of projectwijzer deel van uitmaakt, onverminderd de overige rechten van EduTechLab, waaronder, zonder daartoe te zijn beperkt, het recht op vergoeding van haar daadwerkelijke schade (waaronder haar juridische kosten), het recht van EduTechLab de Overeenkomst te ontbinden, het recht de Digitale methode ontoegankelijk te maken en het recht om nakoming te vorderen.
4. Indien Klant merkt dat derden (waaronder zijn klanten) inbreuk maken op de in de in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten, is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan EduTechLab te melden. Indien EduTechLab naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt zal Klant daaraan op kosten van EduTechLab alle door EduTechLab gevraagde medewerking verlenen.
5. Klant mag geen in of bij methodes en door EduTechLab ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom wijzigen of verwijderen. Distributeur verkrijgt geen rechten met betrekking tot gebruiksgegevens en andere gegevens met een methode gegenereerd. Distributeur zal geen gebruik maken van dergelijke gegevens, deze niet aan derden verstrekken en deze evenmin in enigerlei vorm op zijn systemen bewaren.
6. Klant mag geen technische beveiligingen verwijderen of omzeilen.
7. Klant krijgt niet de beschikking over broncodes van de methodes of software.
8. Onderwijsinstelling verkrijgt het recht met de methode gegenereerde gegevens te analyseren ten behoeve van het eigen onderwijs. Onderwijsinstelling zal die gegevens niet aan derden verstrekken en deze niet opslaan op de eigen systemen. Eindgebruiker verkrijgt het recht dergelijke gegevens te gebruiken voor zover dat past binnen een normaal gebruik van de methode. De betreffende gegevens zijn en blijven overigens eigendom van EduTechLab.
9. EduTechLab heeft altijd het recht gebruiksgegevens en, eventuele, door Eindgebruikers ontwikkelde (delen van) methodes, te analyseren en te gebruiken voor haar eigen diensten. Indien en voor zover dergelijke gegevens persoonsgegevens zijn, zal Klant, voor zover nodig, er aan meewerken dat de Eindgebruikers worden geïnformeerd en dat ook overigens wordt voldaan aan de AVG en het Privacy Convenant zo lang EduTechLab deel blijft nemen aan dat convenant.
10. Ingeval van verhuur van apparatuur en overige goederen is Opdrachtgever in zijn hoedanigheid van huurder gehouden het gehuurde Overeenkomstig een normale bedrijfsvoering en gebruikelijke bestemming te gebruiken. Voorts is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de gehuurde apparatuur c.q. overige goederen in enigerlei vorm tot zekerheid over te dragen, te vervreemden of op welke wijze dan ook buiten het bedrijf c.q. de macht van de Opdrachtgever te brengen.

Artikel 13. Digitale methode

1. Licenties zijn niet overdraagbaar of sublicentieerbaar. Het gebruiksrecht is altijd beperkt tot het gebruik door een enkele Eindgebruiker en tot gebruik uitsluitend binnen zijn eigen instelling of bedrijf ten behoeve van het door Onderwijsinstelling te verzorgen onderwijs.
2. EduTechLab kan bepalen dat een Overeenkomst met betrekking tot een Digitale methode een minimale duur heeft van elicenties die elkaar in het curriculum opvolgen.
3. Eindgebruiker verkrijgt alleen toegang tot een Digitale methode indien deze die verzoekt op basis van een geldige Licentie heeft aanvaard, tenzij en voor zover EduTechLab anders bepaalt.
4. Iedere toegang tot een Digitale methode is persoonlijk en niet overdraagbaar. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn Eindgebruikers en vrijwaart EduTechLab daartegen volledig.

Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

1. Indien de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst of na beëindiging daarvan enige informatie omtrent de bedrijfsvoering, relaties of door EduTechLab gebruikte specifieke kennis openbaar maakt of aan derden verstrekt, ongeacht de vorm of wijze, handelt de Opdrachtgever in strijd met deze verplichting.
2. Indien de Opdrachtgever enige in dit artikel opgenomen verplichting overtreedt, verbeurt hij aan EduTechLab (of zijn relaties) een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000 per overtreding en € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van EduTechLab (of zijn relaties) om volledige schadevergoeding en overige rechten geldend te maken.

Artikel 15. Garantie en aansprakelijkheid

1. Indien EduTechLab op basis van de zijn beschikbare gegevens informatie verstrekt over zijn producten of diensten, geldt dat dergelijke mededelingen nimmer een garantie inhouden; slechts indien een garantie of garantietermijn uitdrukkelijk is overeengekomen, kan daarop aanspraak worden gemaakt.
2. Indien EduTechLab een garantie verstrekt, blijft deze beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, zulks ter uitsluitende keuze van EduTechLab.
3. Indien het een koopovereenkomst betreft, strekt de door EduTechLab verstrekte garantie niet verder dan de garantie van de fabrikant en slechts voor zover de fabrikant bereid is de door EduTechLab ingediende garantiereclaim te vergoeden; EduTechLab is gerechtigd een schadeclaim op de fabrikant aan de Opdrachtgever over te dragen, waaraan de Opdrachtgever zijn medewerking zal verlenen.
4. Indien sprake is van gebreken of schade die voortvloeien uit normale slijtage, onoordeelkundig of niet bestemd gebruik, gebruik buiten de normale bedrijfsomstandigheden van de Opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen door derden zonder toestemming van EduTechLab, vervalt iedere aanspraak op garantie; hetzelfde geldt indien zonder medeweten van EduTechLab door derden zaken zijn geleverd of reparaties zijn uitgevoerd die verband houden met door EduTechLab verrichte leveringen of herstelwerkzaamheden waarop een beroep op garantie wordt gedaan.
5. Indien de Opdrachtgever producten gebruikt voor doeleinden waarvan de geschiktheid niet uitdrukkelijk door EduTechLab is bevestigd, aanvaardt EduTechLab geen enkele aansprakelijkheid; de Opdrachtgever dient zelf te onderzoeken of de producten geschikt zijn voor zijn specifieke doeleinden, en iedere aansprakelijkheid voor schade die ontstaat bij of door het gebruik van de producten is uitgesloten.
6. Indien EduTechLab toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde goederen of prestaties dan wel vergoeding van de achtergebleven prestaties, tot maximaal het overeengekomen bedrag voor uitvoering van de Overeenkomst.

7. Indien schade ontstaat die niet onder de in dit artikel genoemde gevallen valt, is iedere verdere aansprakelijkheid van EduTechLab uitgesloten, waaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, vertragingsschade, verlies van gegevens, schade door gewijzigde omstandigheden, schade door ondeugdelijke medewerking of informatie van de Opdrachtgever, en schade voortvloeiend uit door EduTechLab verstrekte inlichtingen of adviezen die geen onderdeel vormen van een schriftelijke Overeenkomst.
8. Indien kosten, schade of interesten ontstaan als gevolg van overmacht, handelen of nalaten van de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde personen, of enige andere omstandigheid buiten de invloedssfeer van EduTechLab waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of verstoord, aanvaardt EduTechLab daarvoor geen aansprakelijkheid.
9. Indien goederen van de Opdrachtgever of derden zich onder EduTechLab bevinden, is EduTechLab niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van deze goederen.
10. Indien schade ontstaat aan zaken van EduTechLab of derden door toedoen van de Opdrachtgever, diens personeel of door hem ingeschakelde derden, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade.
11. Indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EduTechLab of haar leidinggevend personeel, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen niet.
12. Indien de Opdrachtgever aanspraak wenst te maken op schadevergoeding, ontstaat een dergelijk recht slechts indien de Opdrachtgever de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij EduTechLab meldt.

Artikel 16. Duur, beëindiging van een Overeenkomst

1. Tenzij een Overeenkomst een enkele bestelling is van een of meer zaken, zoals in het geval van de koop van een of meer projecten, kent een Overeenkomst een bepaalde duur. Indien niet anders is bepaald, is die duur twaalf maanden en begint die termijn te lopen op de eerste dag dat EduTechLab levert onder die Overeenkomst.
2. Een Licentie vangt aan per de eerste dag van het schooljaar waarvoor de betreffende Licentie is besteld, dan wel, indien een Licentie na 15 mei van een schooljaar wordt besteld, per de eerste dag van het daarop volgende schooljaar, een en ander tenzij EduTechLab anders bepaalt en eindigt van rechtswege op 15 augustus van het daaropvolgende kalenderjaar.
3. Tenzij anders bepaald wordt een Overeenkomst, inclusief die met betrekking tot een Digitale methode, na afloop van die duur telkens verlengd met twaalf maanden tenzij één van de partijen uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de lopende contractduur de betreffende Overeenkomst heeft opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
4. In afwijking van de voorgaande leden geldt dat de duur van het gebruiksrecht van een Digitale methode een schooljaar is en dat die eindigt op de laatste dag van het schooljaar waarin de betreffende Digitale methode beschikbaar kwam voor de Eindgebruiker. Indien de betreffende Digitale methode beschikbaar kwam ná 1 mei van een schooljaar, wordt deze geacht in het daarop volgende schooljaar beschikbaar te zijn gekomen. Of en hoe dat gebruiksrecht verlengd kan worden, bepaalt EduTechLab.
5. EduTechLab heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang al dan niet voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien:
 - a. Klant ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - b. Klant een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
 - c. aan Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant in staat van faillissement wordt verklaard;

- d. Klant zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EduTechLab geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt;
 - e. Er aan de zijde van Klant en/of haar groepsmaatschappijen sprake is van een verkrijging of overdracht van aandelen, dan wel van enige andere transactie die als een “fusie” geldt in de zin van de Fusiegedragsregels 2015 (onverschillig of die gedragsregels van toepassing zijn), waarbij een andere partij direct of indirect zeggenschap verkrijgt over Klant;
 - f. Indien een concurrent van EduTechLab deel gaat uitmaken van de groep waar ook Klant deel van uit maakt.
6. EduTechLab is wegens deze beëindiging van een Overeenkomst jegens Klant nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van EduTechLab op volledige schadevergoeding wegens de schending door Klant van zijn verplichtingen en onverminderd EduTechLab overigens ter zake toekomstige rechten.
 7. Indien een Overeenkomst mede betrekking heeft op een Digitale methode dient Klant in alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst alle in zijn bezit zijnde exemplaren daarvan binnen vijf werkdagen na beëindiging of ontbinding aan EduTechLab ter hand te stellen en alle gehele of gedeeltelijke verveelvoudigingen van de Digitale methode, kopieën, papieren versies van projecten in computersystemen van Klant definitief daaruit te verwijderen.
 8. Klant is alleen gerechtigd een Overeenkomst te ontbinden als EduTechLab failleert of toerekenbaar te kortschiet bij de nakoming van meerdere materiële verbintenissen van EduTechLab, doch, in dat laatste geval, niet nadat EduTechLab schriftelijk per aangetekende brief een termijn is gegund waarbinnen EduTechLab redelijkerwijs ieder van die materiële verbintenissen alsnog kan nakomen, welke redelijke termijn in ieder geval 30 dagen bedraagt. Klant is indien hij gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden alleen gerechtigd die Overeenkomst voor de toekomst te ontbinden.

Artikel 17. Bewijs

1. De al dan niet digitale administratie en de al dan niet digitale data uit de systemen van EduTechLab of systemen die ten behoeve van EduTechLab worden gebruikt (zoals logfiles), leveren volledig bewijs op van de stellingen van EduTechLab, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.
2. Het gebruik van een digitaal communicatiemiddel is voor risico van de partij die ervoor kiest dat communicatiemiddel te gebruiken. Onverminderd het voorgaande lid geldt dat een e-mail die op de systemen van Klant of EduTechLab is geplaatst bij de verzonden items, wordt geacht te zijn verzonden en aangekomen, behoudens tegenbewijs.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen op vertrouwelijke informatie van de ander niet aan derden verstrekken aan derden of deze openbaar maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.
2. “Vertrouwelijk” is:
 - a. alle financiële informatie (met name eventuele kortingen of bijzondere financiële afspraken);
 - b. informatie omtrent de werking van een Digitale Methode of de daarin opgenomen software;
 - c. informatie vanuit de boekenlijsten (concept en definitief) over gebruik Uitgever methoden;
 - d. informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.

3. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.

Verhuur en terbeschikkingstelling

In aanvulling op hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald geldt voorts het volgende met betrekking tot verhuur en terbeschikkingstelling.

Artikel 19. Aanvang en einde van de verhuur van apparatuur

1. Indien apparatuur of goederen worden verhuurd, wordt de huur aangegaan voor de in de overeenkomst gespecificeerde huurperiode, berekend in hele dagen.
2. Indien de Opdrachtgever het verhuurde in ontvangst neemt, dient hij dit onmiddellijk te inspecteren en zich ervan te vergewissen dat het verhuurde aan de overeengekomen eisen voldoet; klachten die betrekking hebben op gebreken of manco's die bij een redelijke inspectie bij aflevering kenbaar hadden kunnen zijn, dienen binnen 24 uur na aflevering schriftelijk aan EduTechLab te worden gemeld, bij gebreke waarvan het verhuurde geacht wordt in goede orde te zijn ontvangen.
3. Indien het verhuurde wordt geretourneerd, dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat dit op de overeengekomen datum en tijd, tijdens kantooruren en in dezelfde staat als bij ontvangst, wordt afgeleverd op de door EduTechLab aangewezen locatie, dan wel indien EduTechLab het transport verzorgt dat het verhuurde in dezelfde staat op de overeengekomen ophaaldatum en -tijd ter beschikking wordt gesteld.
4. Indien levering of retournering van het verhuurde plaatsvindt, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever het verhuurde niet tijdig retourneert, verbeurt hij aan EduTechLab een meerprijs van 50% van de huurprijs per gehuurd goed per dag dat de overschrijding voortduurt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of partijen op grond van lid 5 van dit artikel andersluidende afspraken hebben gemaakt.
6. Indien de Opdrachtgever voorziet dat de overeengekomen huurtermijn zal worden overschreden, dient hij EduTechLab hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
7. Indien de Opdrachtgever een opdracht wenst te annuleren, dient dit schriftelijk te geschieden vóór de ingangsdatum van de huurperiode.
8. Indien aan het verhuurde beschadigingen of veranderingen ontstaan, is de Opdrachtgever verplicht dit onverwijld schriftelijk aan EduTechLab te melden; het is de Opdrachtgever te allen tijde verboden wijzigingen of herstelwerkzaamheden aan het verhuurde uit te voeren.
9. Indien schade aan het verhuurde ontstaat tijdens of na afloop van de huurperiode als gevolg van door de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden aangebrachte veranderingen of uitgevoerde herstelwerkzaamheden, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
10. Indien het verhuurde onherstelbaar is beschadigd, is de Opdrachtgever gehouden de kosten van vervangende apparatuur gebaseerd op nieuwe, gelijkwaardige apparatuur aan EduTechLab te voldoen; indien herstel mogelijk is, is de Opdrachtgever gehouden de herstelkosten te vergoeden tegen de in de markt gebruikelijke tarieven.

Artikel 20. Gebruik

1. Indien de Opdrachtgever het verhuurde gebruikt, is het hem niet toegestaan dit te gebruiken voor een ander doel of op een andere locatie dan overeengekomen, noch het verhuurde aan derden te verhuren, om niet in gebruik af te staan anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, te kopiëren, te verpanden, te bezwaren of te vervreemden.
2. Indien de Opdrachtgever rechten of verplichtingen uit het verhuurcontract wenst over te dragen aan derden, geldt dat hij daartoe niet gerechtigd is.

3. Indien de Opdrachtgever het verhuurde gebruikt, dient hij dit te allen tijde zorgvuldig en overeenkomstig de door EduTechLab verstrekte voorschriften te behandelen.
4. Indien EduTechLab het verhuurde wenst te inspecteren of te onderhouden, is zij daartoe te allen tijde gerechtigd; de Opdrachtgever is verplicht EduTechLab tijdens kantooruren toegang te verschaffen, of buiten kantooruren indien schriftelijk overeengekomen.
5. Indien herstelwerkzaamheden noodzakelijk worden als gevolg van normale slijtage zulks ter beoordeling van EduTechLab dient de Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk te melden; EduTechLab zal deze werkzaamheden zelf uitvoeren of door derden laten uitvoeren, en de Opdrachtgever is niet gerechtigd zelf herstelwerkzaamheden uit te voeren of te laten uitvoeren; indien herstel noodzakelijk is door toedoen van de Opdrachtgever, door derden die door hem zijn ingeschakeld, of door overmacht, worden de kosten daarvan aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Indien het verhuurde wordt vermist of beschadigd, of indien derden rechten op het verhuurde doen gelden waaronder beslaglegging of indien op enige wijze de eigendomsrechten van EduTechLab worden bedreigd, is de Opdrachtgever verplicht EduTechLab hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 21. Verzekering

1. Opdrachtgever is gehouden het verhuurde voor eigen rekening en risico te verzekeren.

EduTechLab

Rotterdam, maart 2026