

## **Privacy- en cookiebeleid privacyverklaring**

### **Inleiding**

EduTechLab hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens van websitebezoekers en klanten en beschouwt dit als een kernverantwoordelijkheid. Persoonsgegevens worden met zorg, vertrouwelijkheid en volgens passende beveiligingsmaatregelen verwerkt.

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

EduTechLab is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en is gevestigd aan Adrien Mildersstraat 43 E 3022 NC Rotterdam. EduTechLab is bereikbaar via 06-44313914 en [info@edutechlab.nl](mailto:info@edutechlab.nl). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door EduTechLab worden uitgevoerd en op alle door haar beheerde websites.

### **Doeleinden en grondslagen van verwerking**

EduTechLab verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

1. Het informeren over nieuwe producten, diensten en acties per e-mail, uitsluitend na voorafgaande toestemming.
2. Het afhandelen van vragen, offerteaanvragen en klachten via website, e-mail, telefoon of schriftelijke communicatie.
3. Het uitvoeren van overeenkomsten die met klanten worden gesloten.
4. Het behandelen van contactverzoeken, opmerkingen, klachten, onderzoeksdeelnemers en aanmeldingen voor nieuwsbrieven.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplichten.
6. Het ontwikkelen en verbeteren van producten en diensten.
7. Het vastleggen van financiële gegevens die voortvloeien uit gesloten overeenkomsten.
8. Het informeren over producten en diensten op basis van gerechtvaardigd belang, waarbij rekening wordt gehouden met eerdere afnames, voorkeuren en indien toestemming is gegeven gebruik van de website of apps.
9. Het uitvoeren van interne analyses en onderzoek ter verbetering van dienstverlening.

### **Over wie verwerken wij persoonsgegevens**

EduTechLab verwerkt persoonsgegevens van (voormalige) klanten, prospects, websitebezoekers en overige geïnteresseerden.

### **Ontvangers van gegevens**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin is vastgelegd dat zij uitsluitend handelen onder instructie en verantwoordelijkheid van EduTechLab. Gegevens worden niet verhuurd, verkocht of op andere wijze verstrekt voor commerciële doeleinden.

### **E-mail**

Aanmelding voor de nieuwsbrief vindt plaats op basis van toestemming. Afmelding kan te allen tijde via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door een bericht te sturen naar [info@edutechlab.nl](mailto:info@edutechlab.nl) met vermelding "afmelding nieuwsbrief".

### **Bewaartermijnen**

EduTechLab hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens: 3 jaar na einde overeenkomst of laatste contactmoment.

- Financiële gegevens: 7 jaar conform wettelijke verplichting.
- Transactiegegevens: 5 jaar.
- Verzoeken en klachten: 3 jaar na afhandeling.
- Geblokkeerde gegevens: zolang dit wettelijk vereist is.

### **Beveiliging**

EduTechLab past passende technische en organisatorische maatregelen toe om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Gegevens die via de website worden verstrekt, worden verzonden via een beveiligde verbinding.

### **Rechten van betrokkenen**

Betrokkenen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht van gegevens en beperking van verwerking. Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@edutechlab.nl](mailto:info@edutechlab.nl) onder vermelding van het betreffende recht. EduTechLab handelt verzoeken af binnen de wettelijke termijn, voor zover geen openstaande verplichtingen verwijdering verhinderen.

### **Blokkering voor marketing**

Wie niet langer wenst te worden benaderd voor marketingdoeleinden kan dit melden via [info@edutechlab.nl](mailto:info@edutechlab.nl) onder vermelding van "Blokkering". De contactgegevens worden vervolgens geblokkeerd voor verdere marketingcommunicatie.

### **Social media**

EduTechLab onderhoudt via haar eigen kanalen en openbare social media platforms contact met klanten, geïnteresseerden en websitebezoekers. Reacties, vragen en opmerkingen kunnen worden beantwoord, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend. Bij deelname aan online gesprekken kunnen persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig deze privacyverklaring. EduTechLab is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop andere deelnemers aan social media kanalen met persoonsgegevens omgaan.

### **Cookies**

EduTechLab maakt gebruik van cookies om haar website goed te laten functioneren en inzicht te verkrijgen in het gebruik daarvan. Voor analyse van websitegebruik wordt Google Analytics ingezet. De verzamelde gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en het IP-adres wordt niet doorgegeven. Google kan gegevens verstrekken indien zij daartoe wettelijk verplicht is. De gebruikte cookies omvatten onder meer:

- Een cookie dat een uniek ID aan de browser toekent (duur: 2 jaar).
- Cookies die sessies registreren en herkomstgegevens bijhouden (duur: 30 minuten tot 6 maanden).
- Een cookie dat de verzoeksnelheid reguleert (duur: 10 minuten).

### **Cookies verwijderen**

Uiteraard kunt u de cookies die op uw computer, laptop, smartphone worden geplaatst, altijd verwijderen. De wijze waarop cookies verwijderd kunnen worden, hangt af van de door u gebruikte internetbrowser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari etc.) Raadpleeg uw internetbrowser voor instructie over de wijze waarop u cookies kunt verwijderen.

### **Vragen**

Indien u na het lezen van het privacybeleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via [info@edutechlab.nl](mailto:info@edutechlab.nl) of via telefoonnummer 06-44313914.

### **Wijzigingen**

EduTechLab behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacybeleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website [www.edutechlab.nl](http://www.edutechlab.nl) en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

EduTechLab

Rotterdam, maart 2026